

Lucca,
30/06/2021

Bilancio Sociale 2020

Redatto

RSG (Eleonora Giannotti)

Verificato

RLS (Paolo Marchi)

RSG (Eleonora Giannotti)

Approvato

Direzione/Amministratore Unico (Claudio Fornari)

Il contenuto di questo documento è di proprietà di Ecol Studio S.p.A. e non può essere riprodotto o divulgato a terzi senza autorizzazione da parte della stessa società

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

1. INTRODUZIONE

2. IDENTITÀ AZIENDALE

- 2.1 La Storia
- 2.2 Chi Siamo
- 2.3 Certificazioni e accreditamenti
- 2.4 Missione, Visione, Valori
- 2.5 Strategia e Politica di Sostenibilità e Responsabilità Sociale
- 2.6 La Certificazione SA8000
- 2.7 Collaborazioni con le associazioni

3. LA RELAZIONE SOCIALE

- 3.1 Mappa degli Stakeholder
- 3.2 Personale
- 3.3 Soci e Azionisti
- 3.4 Clienti
- 3.5 Fornitori
- 3.6 Sistema della Formazione
- 3.7 Ambiente
- 3.8 Istituzioni

1. INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è lo **strumento** che Ecol Studio S.p.A. utilizza per fornire agli Stakeholder e a chiunque sia interessato l'evidenza dei propri comportamenti come azienda Responsabile e del rispetto dei requisiti della norma SA8000.

La redazione del Bilancio Sociale ha cadenza annuale.

Il nostro Bilancio Sociale si struttura in due parti:

- **l'identità aziendale:** la definizione dell'identità, dei valori, della mission e degli obiettivi strategici dell'impresa, la politica aziendale, del suo assetto istituzionale e della sua struttura organizzativa
- **la relazione sociale:** il reporting che intende fornire agli stakeholder, un'informazione sufficientemente ampia e comprensibile delle attività e dei comportamenti volti a creare valore aggiunto per gli stessi.

Il Bilancio Sociale è disponibile nella rete intranet aziendale e sul sito web dell'azienda www.ecolstudio.com

2. IDENTITÀ AZIENDALE

Lucca,
30/06/2021

L'azienda conta numerose sedi dislocate in Italia e due in Europa, che lavorano in sinergia condividendo competenze e portando maggiore valore al cliente.

Dal 1982 Ecol Studio affianca la crescita delle aziende nell'attuazione di politiche orientate ad uno sviluppo sostenibile, offrendo prodotti innovativi, personalizzati e soluzioni puntuali ad alto valore aggiunto.

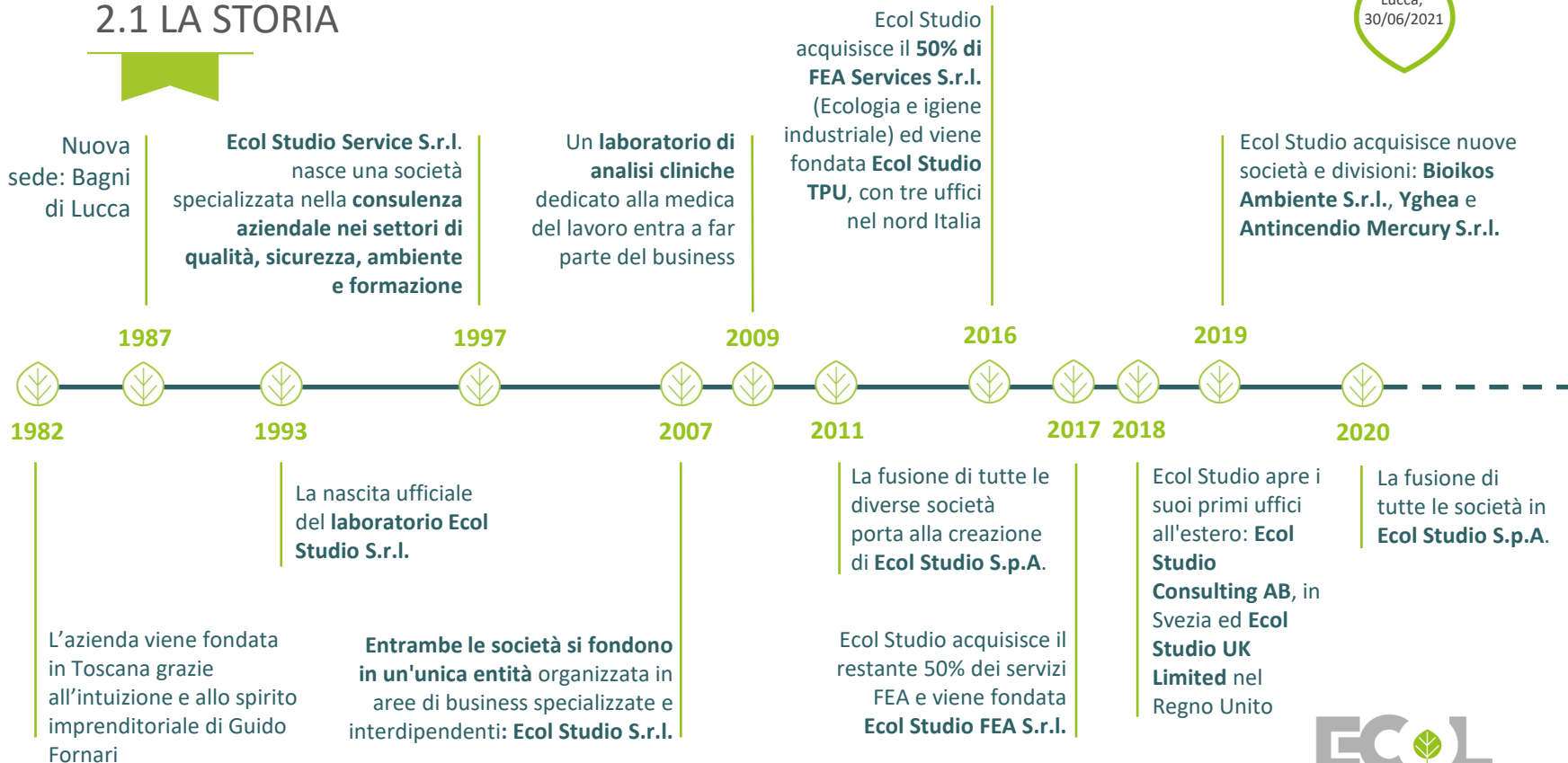
Le oltre 270 persone di Ecol Studio si impegnano ogni giorno con passione seguendo tre principi fondamentali:
etica, soddisfazione del cliente e ricerca dell'eccellenza.

Attraverso le azioni virtuose dei propri clienti, Ecol Studio lavora per rendere il mondo un posto migliore e contribuire a garantire un futuro sostenibile per le nuove generazioni.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.1 LA STORIA



Lucca,
30/06/2021

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.1 LA STORIA

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio nasce nel 1982 come ditta individuale a Castelnuovo di Garfagnana, in provincia di Lucca. L'attenzione ai nuovi bisogni in tema di tutela dell'ambiente e di sicurezza dei lavoratori, lo sviluppo di nuove competenze e l'aggiornamento continuo, hanno permesso ad Ecol Studio di crescere negli anni, incrementando attività offerte e settori di competenza.

Nel 1997 infatti, nasce anche Ecol Studio Service S.r.l, società di consulenza in materia di qualità, sicurezza, ambiente e formazione.

Grazie allo spirito imprenditoriale della famiglia Fornari, le società vengono interamente rilevate nel 2007 e accorpate in Ecol Studio S.r.l., con l'acquisto del nuovo immobile di Lucca, dove attualmente siamo operativi.



Il nuovo immobile ha permesso di riunire tutti i dipendenti e collaboratori in un'unica sede e soprattutto di avere un laboratorio di analisi all'avanguardia, suddiviso nelle varie aree di competenza con gli spazi necessari per futuri investimenti.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.1 LA STORIA

Lucca,
30/06/2021

Nel 2010 Ecol Studio si amplia ulteriormente attraverso la fusione con MDL s.r.l., laboratorio di analisi cliniche, operativo nella sede distaccata di Bagni di Lucca.



Il 2011 segna invece un altro passo importante: la società si trasforma in Società per Azioni, con contestuale ricapitalizzazione dell'azienda e apertura della sede legale a Milano.

Nasce Ecol Studio S.p.A.

Nel 2016 Ecol Studio ha acquisito il 50% di FEA Servizi srl con sede a Solarolo provincia di Ravenna, società emiliana che dal 1978 è un riferimento nel campo dell'Ecologia e dell'Igiene Industriale, specializzata nelle analisi sulla qualità dell'aria. Sempre nello stesso anno, a seguito di un'altra operazione, nasce Ecol Studio TPU con tre sedi nel nord Italia, Torino, Padova e Udine.

Nel 2017 Ecol Studio acquisisce il restante 50% di Fea Servizi, **nasce Ecol Studio Fea S.r.l.**

Nel 2018 Ecol Studio apre i suoi primi due uffici all'estero: Ecol Studio Consulting AB in Svezia ed Ecol Studio UK Ltd in Inghilterra. Entrambi gli uffici hanno un focus specifico sui servizi MOCA per l'industria cartaria.

Nel 2019 Ecol Studio acquisisce nuove società e divisioni: Bioikos Ambiente S.r.l., Yghea e Antincendio Mercury S.r.l.

Nel 2020 la società MDL è stata ceduta ad un'azienda locale specializzata nel settore clinico.



partnershipforleadership

2.2 CHI SIAMO

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio costituisce una delle realtà più avanzate nel campo dei laboratori di analisi e della consulenza aziendale.

La struttura della società, razionalmente suddivisa al fine di ottimizzare e massimizzare l'efficacia delle rispettive aree di competenza, consta di personale altamente qualificato tra cui chimici, biologi, fisici, ingegneri e tecnici specializzati. Il know-how dei consulenti e dei tecnici in materia ambientale, di sicurezza sui luoghi di lavoro e di qualità del prodotto e dei processi permette di comprendere i bisogni e le aspettative dei clienti, offrendo sempre la soluzione più adeguata e una consulenza globale.



La notevole esperienza, la formazione e il costante aggiornamento professionale, l'uso della migliore tecnologia e il ruolo fondamentale attribuito all'etica professionale sono dunque le forze trainanti di Ecol Studio.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.3 CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

Laboratorio di Analisi Chimiche, Microbiologiche, Aria, Ambienti di lavoro e Fisiche

- Laboratorio multisito accreditato ACCREDIA n° 0130 secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (sede di Lucca, Padova e Solarolo)

Laboratorio e Società di Consulenza certificata

- UNI EN ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015/EMAS
- UNI EN ISO 45001:2018

Agenzia Formativa Accreditata dalla Regione Toscana e Lombardia

Adozione del Modello Organizzativo 231

2.4 MISSION

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio è una società specializzata in analisi di laboratorio, consulenza e formazione, nata per supportare le aziende nell'attuazione di politiche orientate ad uno sviluppo sostenibile, in grado di garantire un futuro alle nuove generazioni.

Elaboriamo soluzioni in ambito ambiente-energia, salute-sicurezza dei lavoratori e qualità dei prodotti e dei processi, stringendo con i nostri clienti un rapporto di partnership mirato a raggiungere obiettivi comuni e che si consolida nel tempo grazie ai successi ottenuti.

Ci distinguiamo per le nostre competenze specifiche e settoriali, per il nostro mercato orientamento al Cliente e alla sua crescita, per la nostra capacità di anticipare le tematiche future e di innovare, nel rispetto delle leggi e dell'etica aziendale.

Tutto questo grazie a persone che in Ecol Studio hanno l'opportunità di realizzare i propri sogni.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.4 VISIONE

Lucca,
30/06/2021

*La nostra Visione esprime
cosa vogliamo rappresentare per i nostri Clienti:*

**il partner di fiducia
per il tuo sviluppo sostenibile**

2.4 VALORI

Lucca,
30/06/2021

Crediamo che la nostra azienda debba avere fondamenta solide basate su valori di riferimento imprescindibili.

I valori devono guidare i nostri comportamenti e le nostre azioni nelle attività lavorative quotidiane.

Etica

Ricerca dell'Eccellenza

Soddisfazione del Cliente

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

2.5 STRATEGIE E POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Lucca,
30/06/2021

Nel 2020 abbiamo revisionato la Politica di Sostenibilità, per trasmettere e condividere con tutti coloro che entrano in contatto con la società un approccio integrato alla responsabilità d'impresa.

Crediamo che ogni azienda debba affrontare il mercato e il proprio business tutelando e valorizzando le risorse e il contesto in cui opera sotto il profilo ambientale ed energetico, di salute e sicurezza dei lavoratori, di qualità, offrendo così un contributo attivo alla società.

È possibile scaricare il testo completo della nostra Politica di Sostenibilità sul sito internet www.ecolstudio.com o farne richiesta a info@ecolstudio.com

2.6 SISTEMA DI GESTIONE – CERTIFICAZIONE SOCIALE ED ETICA

Lucca,
30/06/2021

Nel corso del 2020 la Direzione ha deciso di non rinnovare la certificazione sociale ed etica SA8000, continuando però a mantenere la conformità allo standard.

Attraverso un sistema di gestione possiamo monitorare il rispetto di tutti i requisiti dello standard e perseguire un miglioramento continuo.

Nel Bilancio Sociale diamo conto in questo paragrafo di quanto fatto in relazione ad alcuni dei requisiti; per i rimanenti requisiti si rimanda al paragrafo dedicato alle Relazioni Sociali e, in particolare, al Personale.

2.6 SISTEMA DI GESTIONE – CERTIFICAZIONE SOCIALE ED ETICA

Lucca,
30/06/2021

Il nostro SISTEMA DI GESTIONE comprende

- **la Politica per la Sostenibilità e la Responsabilità sociale**
- **Organigramma**, ove sono individuate figure con compiti specifici previsti dai vari schemi di certificazione
- **Mansionario**
- **Procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte per assicurare la conformità alla norma SA 8000
- **Registrazioni** che danno evidenza che il sistema è correttamente gestito (non conformità, azioni correttive, reclami, piano di monitoraggio fornitori, ecc.)
- **Indicatori**, significativi e rilevanti e in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e in grado di supportare la definizione di ulteriori obiettivi

2.6 SISTEMA DI GESTIONE – CERTIFICAZIONE SOCIALE ED ETICA

Lucca,
30/06/2021

La Direzione riesamina due volte l'anno **l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica di sostenibilità** e responsabilità sociale e delle procedure in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA8000 e dai vari schemi di certificazione applicati.

Oltre alla tradizionale gestione delle non conformità, è a disposizione del personale un'apposita cassetta attraverso la quale proporre suggerimenti, osservazioni, reclami in forma anonima relativamente all'applicazione della norma SA8000.

Questi vengono presi in esame e attivano, ove necessario, Piani di Azioni.

2.7 COLLABORAZIONI CON LE ASSOCIAZIONI

Ecol Studio ha conseguito l'obiettivo previsto, continuando a collaborare con le associazioni a favore dell'infanzia, sostenendo economicamente bambini in situazioni particolarmente difficili.

Tutti gli anni doniamo il corrispettivo delle Uova Pasquali **a favore dell'AGBALT ONLUS**
www.agbaltonlus.it

Nel 2020 abbiamo donato il corrispettivo dei regali natalizi per clienti **all'Associazione VALE OdV**

Ecol Studio a partire dal 2019 ha aderito all'associazione **"I Bambini delle Fate"**, decidendo di contribuire con regolarità a progetti dedicati al sostegno delle famiglie con bambini affetti da autismo e varie forme di disabilità.

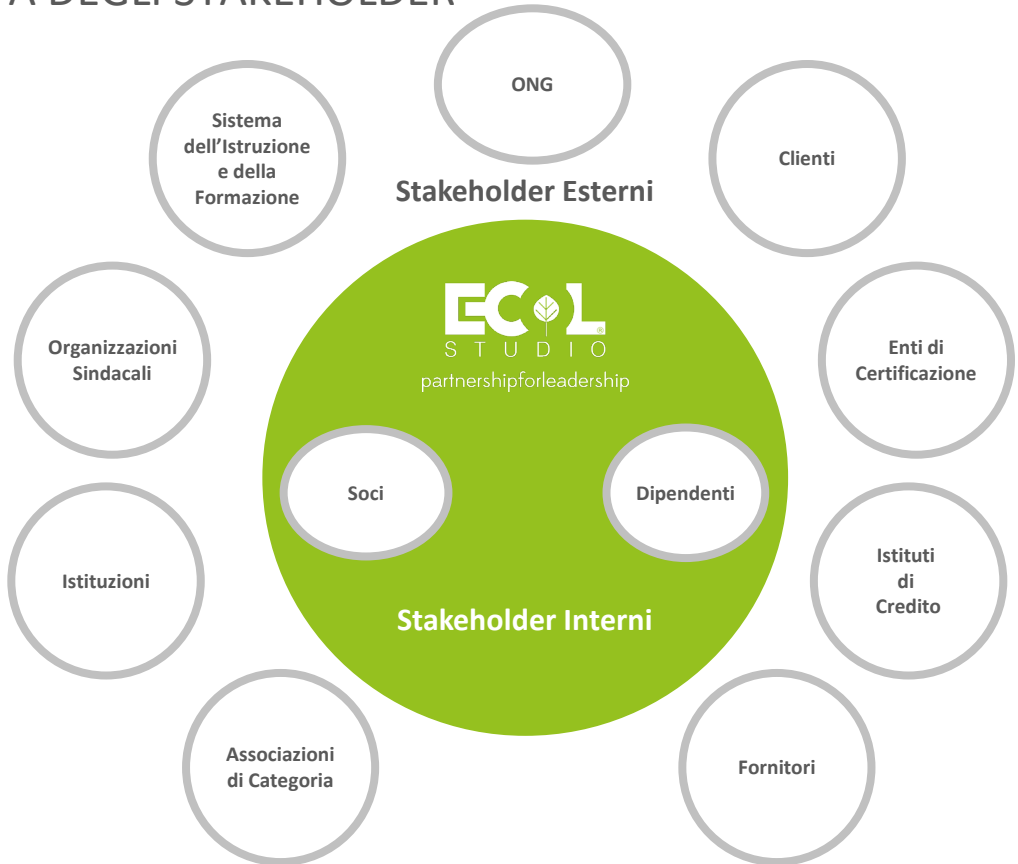
3. LA RELAZIONE SOCIALE

Lucca,
30/06/2021

In questa sezione del Bilancio Sociale si individuano gli stakeholder di Ecol Studio e si fornisce un reporting sulle attività svolte dalla società finalizzate a creare valore per tutti i portatori di interesse.

3.1 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Lucca,
30/06/2021



3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

Fra i numerosi portatori di interesse in Ecol Studio il personale occupa un posto primario, perché rappresenta il nostro Capitale Umano.

Se i Clienti sono la ragione per cui Ecol Studio esiste, i collaboratori sono la fonte della nostra esistenza.

- Per questo Ecol Studio valorizza i propri collaboratori e garantisce il rispetto dei diritti di libertà e dignità, alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, ad un salario dignitoso e senza discriminazioni e ad un orario di lavoro corretto.
- Per questo Ecol Studio garantisce la condivisione dei doveri con il proprio personale, promuovendone lo sviluppo professionale e personale in un'ottica di benessere lavorativo.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

LIBERTÀ E DIGNITÀ

Ecol Studio non ricorre né da sostegno all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato o al traffico di essere umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia.

I lavoratori di Ecol Studio non lasciano in deposito all'azienda importi in denaro, né documenti personali in originale.

Per assicurare la piena volontarietà e consapevolezza dei diritti e dei doveri dei lavoratori derivanti dal rispettivo contratto di lavoro, l'Ufficio Capitale Umano è a disposizione di tutto il personale che volesse richiedere informazioni e spiegazioni relative al rapporto di lavoro.

Negli anni, con cadenza periodica, viene somministrato un questionario in forma anonima per ricevere un feed-back dai collaboratori sul benessere organizzativo percepito, i risultati sono stati positivi.

3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

LAVORO INFANTILE

Ecol Studio non dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

Non ha usufruito in passato, né usufruisce o favorisce l'utilizzo del lavoro infantile.

Ecol Studio non assume, per propria politica aziendale, all'interno della propria struttura produttiva nemmeno giovani lavoratori.

La società ha redatto un'apposita procedura che prende in considerazione l'ipotesi in cui nell'azienda o nella catena dei fornitori siano stati trovati minori o bambini al lavoro in contravvenzione alla norma o alla legge nazionale, o minori o bambini che siano esposti a situazioni, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la loro salute.

In questo caso ne viene data immediata comunicazione al RSG che provvederà ad aprire una non conformità e a darne immediata comunicazione alla Direzione.

3.2 IL PERSONALE



COMMUNITREE

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio sta portando avanti un progetto per garantire il benessere delle persone che lavorano in azienda ed in particolare promuove una serie di interventi volti a garantire la crescita personale e professionale dei dipendenti, il miglioramento del clima aziendale, un maggior bilanciamento tra la vita lavorativa e la vita privata, la promozione di iniziative sociali.



L'albero rappresenta Ecol Studio ed i collaboratori costituiscono non solo la radice dell'albero con le idee che apportano ma anche la linfa che lo alimenta e lo tiene in vita. Le foglie sono il frutto della collaborazione di tutti. Ed i rami? I rami sono i valori sui quali Ecol Studio intende basare il proprio progetto di welfare; essi non sono solo obiettivi da raggiungere, ma rappresentano l'essenza stessa dell'albero che deve essere nutrita dalle sue persone.



partnershipforleadership

3.2 IL PERSONALE



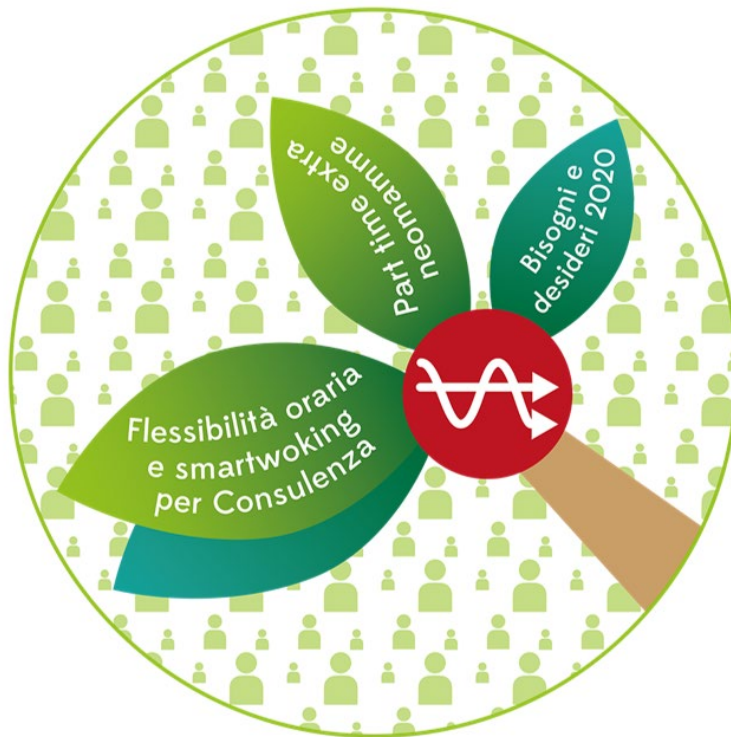
COMMUNITREE

Lucca,
30/06/2021

PROGETTO WELFARE

Ecol Studio nel 2019 ha deciso di partire con l'implementazione di un progetto pilota per l'esecuzione dell'attività lavorativa in modalità Smart Working.

Lo Smart Working consente ancora oggi in primo luogo, a chi ne usufruirà, un miglior bilanciamento tra la vita privata e la vita lavorativa.



3.2 IL PERSONALE

- Ecol Studio assicura la salute e sicurezza del proprio personale sui luoghi di lavoro siano essi le proprie sedi che i siti di lavoro esterni presso i clienti.
- Per questo ha adottato dal 2010 un sistema di gestione specifico, ottenendo la certificazione UNI EN ISO 45001:2018
- Durante le convention annuali aziendali il RSPP condivide approfondimenti sulle tematiche legate alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con specifico riguardo alle mansioni presenti in azienda, ai rischi ad esse connesse ed alla tipologia di infortuni accaduti nel corso degli anni.

Nel 2020 si sono verificati 4 infortuni in itinere

Anno	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Numero	1	3 di cui 1 in itinere	4	0	0	3 di cui 2 in itinere	1	4 in itinere
Infortuni sul lavoro								

3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio opera in conformità alla Legge n.300 “Statuto dei lavoratori” del 20-05-1970 e in conformità al C.C.N.L. applicabile all’azienda

L’azienda è dotata di un Regolamento interno a disposizione di tutti i lavoratori.

Il regolamento è consultabile attraverso la rete interna.

Il CCNL e lo Statuto dei Lavoratori sono resi disponibili presso l’Ufficio Capitale Umano per coloro che desiderano visionarli ed i lavoratori sono informati in tal senso sui loro diritti.

Ecol Studio rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

L’adesione di un lavoratore ad un sindacato non è elemento discriminante l’assunzione;
tale informazione, infatti, non viene richiesta prima dell’assunzione.

Al 31/12/2020 non sono pervenuti reclami o denunce relative al mancato esercizio della libertà
di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

Al 31/12/2020 risultano 9 persone iscritte al sindacato.

3.2 IL PERSONALE

DISCRIMINAZIONE

Ecol Studio non pratica alcuna discriminazione del personale nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, cetò, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

Le selezioni e le valutazioni del personale funzionali ai percorsi professionali e di carriera sono effettuate secondo criteri oggettivi relativi alle mansioni da svolgere e alle competenze possedute.

Le retribuzioni dei lavoratori sono quelle stabilite dal C.C.N.L. di categoria. L'applicazione è effettuata in funzione delle mansioni svolte e dell'anzianità lavorativa.

È stato predisposto un Codice Etico che, fissando precise regole di comportamento, rappresenta uno strumento importante di prevenzione di eventuali discriminazioni tra colleghi.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura Ecol Studio ha istituito un meccanismo anonimo di segnalazione, che permette ai lavoratori di manifestare eventuali discriminazioni subite, e all'azienda di porre in essere tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi dell'evento.

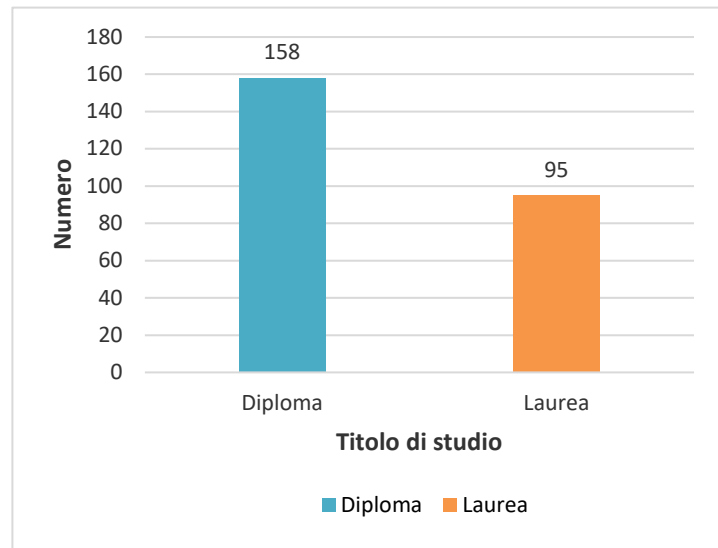
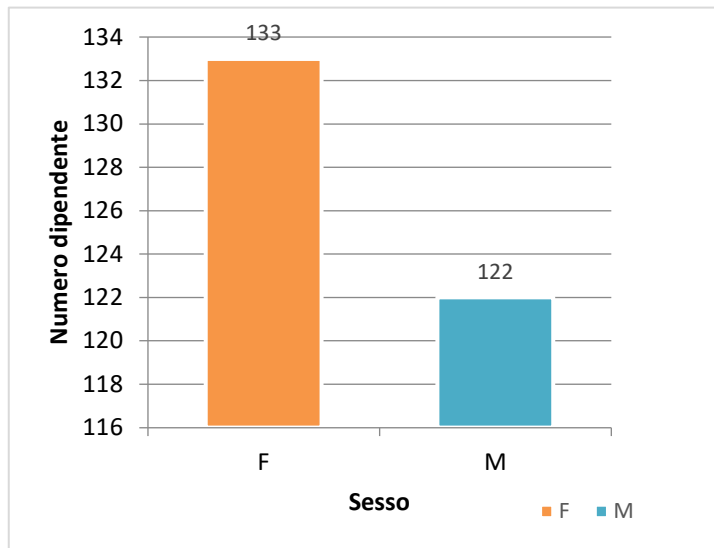
A tutti i reclami l'azienda si impegna a fornire tempestivamente una risposta e ad attivarsi al fine di porre in essere tutte le azioni ad essi conseguenti.

Nel corso degli anni non vi sono state segnalazioni di discriminazione da parte dei lavoratori nei confronti dell'azienda.

3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

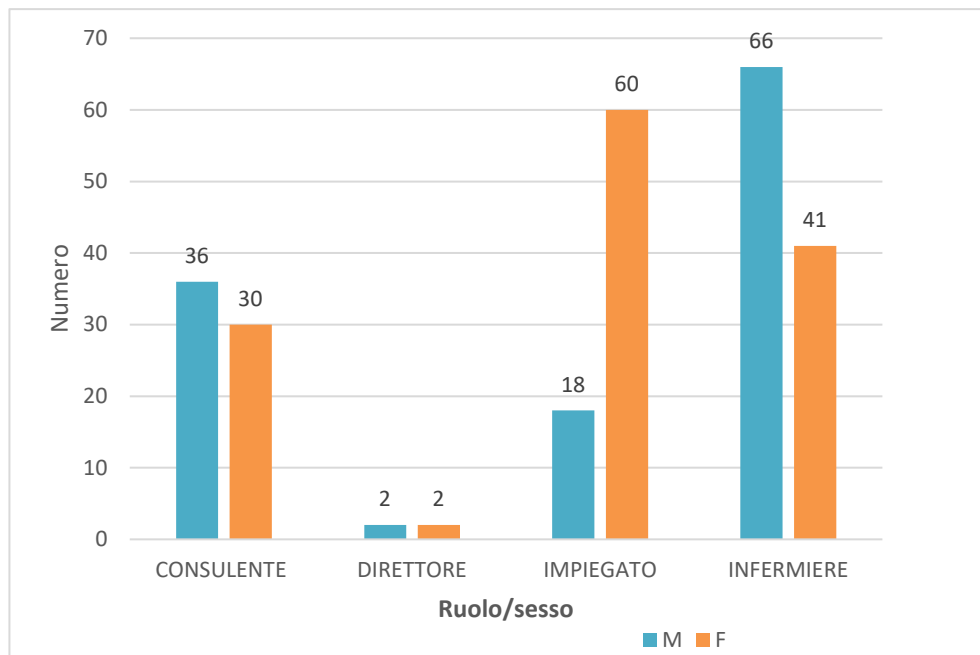
DISCRIMINAZIONE



3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

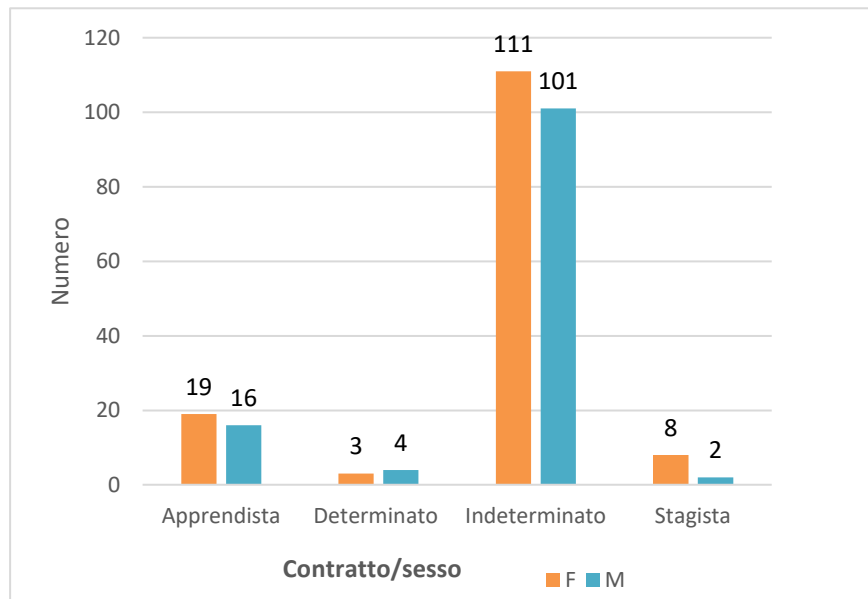
DISCRIMINAZIONE



3.2 IL PERSONALE

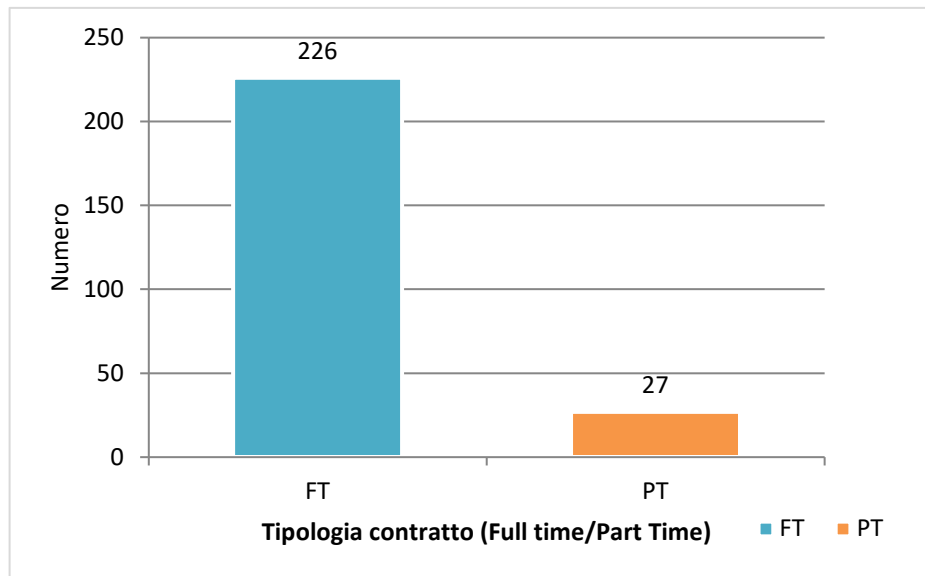
Lucca,
30/06/2021

DISCRIMINAZIONE



3.2 IL PERSONALE

DISCRIMINAZIONE



Nel 2020 ci sono state

- 32 assunzioni (10 apprendisti e 22 a tempo indeterminato/determinato)
- 17 attivazioni stage
- 38 contratti cessati

3.2 IL PERSONALE

PROCEDURE DISCIPLINARI

Dignità e rispetto per la persona e per i valori aziendali sono alla base del rapporto con il personale.

Le procedure adottate in Ecol Studio non contemplano abusi fisici, coercizioni mentali o fisiche a danno della persona, né viene praticata o tollerata violenza verbale.

La società ha elaborato un **Codice Etico** ed è attenta a sensibilizzare i propri dipendenti e collaboratori sul rispetto dello stesso, così come del Regolamento interno e del CCNL.

Ecol Studio applica le procedure previste dal **Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i dipendenti del terziario:** commercio, distribuzione e servizi.

Il lavoratore ha la facoltà di farsi assistere dal Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000 in luogo e/o in aggiunta al rappresentante dell'associazione sindacale cui il lavoratore aderisce o conferisce mandato.

L'attività di **sensibilizzazione e formazione del personale**, in particolare dei neo-assunti, sulle modalità di adozione di sanzioni disciplinari è condotta in occasione dell'accoglienza e informazione iniziale.

Nel corso del 2020 sono state formalizzate cinque contestazioni al personale.

3.2 IL PERSONALE

Lucca,
30/06/2021

ORARIO DI LAVORO

All'interno di Ecol Studio i dipendenti sono tenuti ad osservare l'orario di lavoro previsto dal CCNL applicabile.

Il ricorso al lavoro straordinario è ammesso soltanto previo accordo tra datore di lavoro e lavoratore mediante apposita approvazione del responsabile per un periodo che non supera, come prescritto dalla legge, le 8 ore settimanali e le duecentocinquanta ore annuali.

Ecol Studio attua un monitoraggio delle ore di lavoro straordinario al fine di assicurare il rispetto dei limiti di legge ed intervenire, laddove necessario, con opportune modifiche di tipo organizzativo.

Nel 2020 le ore di lavoro straordinario risultano pari a 1.943, diminuite rispetto al 2019 (risultano 2.089)

3.2 IL PERSONALE

RETRIBUZIONE

Le retribuzioni del personale sono determinate sulla base del CCNL ed in funzione del livello di appartenenza.

Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono le seguenti:

- contratto a tempo indeterminato full-time
- contratto a tempo indeterminato part-time
- contratto a tempo determinato
- contratto di apprendistato

Compatibilmente con l'andamento economico del mercato e dei risultati ottenuti, ogni anno vengono definiti dalla Direzione i **premi** di risultato (di carattere generale, di area, di settore, personali), i tempi e i modi della liquidazione degli stessi.

3.3 SOCI E AZIONISTI

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio garantisce ai soci e agli azionisti una buona remunerazione del capitale investito, che non è da intendersi solo nel puro rendimento del capitale sociale ma nel crescente valore che la struttura ha acquisito negli anni in virtù degli investimenti fatti e della struttura organizzativa creata.

A titolo esemplificativo si riporta:

ROE (Return on Equity)

L'indicatore di sintesi della redditività di un'impresa è il ROE ed è definito dal rapporto tra:

risultato netto dell'esercizio/patrimonio netto medio del periodo

Nel 2020 questo indicatore si è attestato al 36,24 % risultato soddisfacente rispetto al 7,73% del 2019.

3.4 CLIENTI

Lucca,
30/06/2021

Il valore che possiamo offrire ai nostri Clienti attraverso i servizi erogati è direttamente proporzionale alla nostra capacità di comprenderne i bisogni e proporre ed attuare soluzioni adeguate, efficaci e sostenibili.

Ecol Studio mette in campo diversi strumenti:

- il Responsabile Vendite e ogni Re.Cli (Referente Clienti) visitano periodicamente i Clienti presso le loro sedi, allo scopo di mantenere canali di comunicazione efficaci nell'apprezzare la percezione che il Cliente ha dei nostri Servizi. Ogni feed-back, sia di natura positiva che di miglioramento, viene registrato nel sistema al fine di migliorare il servizio offerto
- il Controllo di Gestione elabora annualmente un indice di soddisfazione del Cliente multicriterio
- periodicamente i dati vengono analizzati per attribuire il grado di soddisfazione ad ogni cliente, sulla base dei dati raccolti

3.5 FORNITORI

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio ha definito ed implementato una procedura di valutazione della capacità dei fornitori di soddisfare i requisiti dello standard SA 8000 ed ha informato gli stessi del percorso intrapreso in materia di Responsabilità Sociale.

3.6 IL SISTEMA DELLA FORMAZIONE

Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio crede nel valore della integrazione tra il sistema dell'istruzione e formazione e il mondo del lavoro.

Per questo offre agli studenti l'opportunità di sperimentare l'attività lavorativa durante il percorso di studi, realizzando tesi di laurea aventi ad oggetto la propria attività o quella dei propri Clienti, e ospitando studenti delle Scuole Superiori per brevi periodi di tirocinio.

Nel 2020, causa emergenza sanitaria, non abbiamo ospitato studenti di Istituti Tecnici e scientifici.

Per questo promuove Corsi di formazione Professionale attraverso la collaborazione con altre Agenzie Formative ed Istituti Scolastici.

Per questo partecipa come testimone e docente a percorsi formativi altamente specialistici.

Siamo sponsor del «Master Carta e Cartone Produzione della Carta/Cartone e Gestione del Sistema Produttivo» nato da una convenzione tra l'Università di Pisa, Celsius la Fondazione Lucchese per l'Alta Formazione e la Ricerca.



mastercarta & cartone



partnershipforleadership

3.7 AMBIENTE

Lucca,
30/06/2021

Siamo impegnati in prima persona nella riduzione degli impatti ambientali e dei consumi energetici, per tutelare le risorse della collettività ed ottenere un uso razionale dell'energia.

Lo facciamo promuovendo questi valori nella cultura aziendale e nelle nostre relazioni con l'esterno, e adottando

**Sistemi di gestione certificati per l'Energia
secondo la Norma UNI ISO 50001 e UNI EN ISO 14001 e l'attestazione EMAS.**

Monitoriamo costantemente i nostri impatti ambientali e i nostri consumi energetici, attraverso appositi indicatori e piani di miglioramento.

Le nostre attività sono erogate mediante una costante riduzione dei consumi di energia e gas.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

3.8 ISTITUZIONI

Lucca,
30/06/2021

Siamo presenti e integrati sul territorio lucchese, interagiamo con la collettività e sosteniamo le iniziative di valorizzazione del nostro tessuto sociale e industriale.

Facciamo parte dell'Associazione degli Industriali di Lucca.
Siamo partner di Assocarta e presenti ai gruppi di lavoro di Federchimica.

Tra i nostri dipendenti annoveriamo decine di professionisti iscritti ad Albi e Collegi Professionali.

Collaboriamo per conto dei nostri Clienti con la maggior parte delle Istituzioni Locali: Province e Comuni della Toscana, ARPAT, Dipartimento di Prevenzione della ASL, Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Ispettorato INPS e INAIL, Direzione provinciale del Lavoro.

Manteniamo collaborazioni anche con enti nazionali, come il Ministero per le Attività Produttive.

Vogliamo essere per queste Istituzioni interlocutori affidabili e competenti.

Portiamo il nostro contributo affinché le aziende del territorio possano produrre e crescere nel rispetto delle normative e tutelando e preservando le risorse naturali, a vantaggio dell'intera collettività.

Attraverso il mantenimento di numerosi accreditamenti a livello regionale e nazionale siamo garanti del rispetto delle normative, come nel caso delle analisi sulle procedure di autocontrollo alimentare e dei requisiti di standard volontari.

Per visionare nel dettaglio i nostri accreditamenti e gli attestati di certificazione visitare la pagina «Riconoscimenti» del nostro sito www.ecolstudio.com



Lucca,
30/06/2021

Ecol Studio si impegna a rendere note alle parti interessate le informazioni riguardanti le proprie performance in ambito etico - sociale, la propria Politica di Sostenibilità e il Bilancio Sociale.

A tale scopo la società utilizza in modo integrato le forme e gli strumenti ritenuti più idonei, in funzione dell'oggetto e dei destinatari della comunicazione

Ad oggi non ci sono stati casi di richieste o documenti contrattuali inerenti l'esecuzione di verifiche sul rispetto degli adempimenti SA 8000.

In ogni caso l'azienda si mette a disposizione di qualsiasi visita di controllo da parte degli stakeholder.

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership

Lucca,
30/06/2021

**Per maggiori informazioni:
info@ecolstudio.com**

ECOL
STUDIO

partnershipforleadership