

**La nostra visione: Essere per i nostri Clienti il partner di fiducia per il loro sviluppo sostenibile**

Questa è la nostra visione, sostenuta e orientata da Valori forti e condivisi tra proprietà, direzione e collaboratori.

**I nostri valori: Etica, Ricerca dell'Eccellenza, Soddisfazione del Cliente**

A questi valori si orientano i comportamenti desiderati, attuati e premiati in Ecol Studio.

A questi valori si orientano i comportamenti desiderati, attuati e premiati in Ecol Studio.

Dai nostri comportamenti dipendono il valore aggiunto che i Clienti riconoscono ai nostri servizi, il conseguimento degli obiettivi aziendali e della redditività attesa e lo sviluppo sostenibile della società. Per noi e per i nostri Clienti vogliamo perseguire uno sviluppo in linea con la legislazione cogente in ambito prodotto/servizio, ambientale, energetica e di salute e sicurezza; integrato con la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori; rispettoso dei diritti e volto alla condivisione dei doveri dei lavoratori; in grado di generare il minor impatto ambientale attraverso la maggiore efficienza negli usi finali dell'energia. Strumento indispensabile e di miglioramento al sistema è l'applicazione di un'accurata analisi del contesto in cui l'azienda opera, individuare le parti interessate, interne ed esterne all'organizzazione, comprenderne le esigenze e le aspettative e definire le strategie adeguate per soddisfarle, tramite l'applicazione del "Risk assessment" che permette di identificare e valutare i rischi/opportunità che emergono.

**Ci impegniamo affinché i nostri servizi rispondano alle ASPETTATIVE DI QUALITÀ dei nostri Clienti, prestando particolare attenzione:**

- alla corretta comprensione preliminare dei bisogni del Cliente
- alla competenza, motivazione e benessere del personale
- al monitoraggio continuo del rispetto dei requisiti del servizio sottoscritti con il Cliente ed al rispetto dei principi di buona pratica professionale
- applicare e diffondere la metodologia del Risk Assessment all'intera organizzazione aziendale al fine di identificare e valutare i rischi e le opportunità
- ad eseguire le attività di prova e taratura in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato, delle prescrizioni cogenti, delle organizzazioni che forniscono riconoscimenti e dell'organismo di accreditamento
- a pubblicizzare l'accREDITAMENTO soltanto in riferimento alle prove per cui tale riconoscimento è stato concesso, e utilizzando il marchio secondo i documenti prescrittivi degli Enti
- ad informare tempestivamente Accredia di ogni cambiamento nella propria struttura che possa influenzare il mantenimento della conformità ai requisiti prescritti, rimettendosi alle decisioni dell'ente
- ad adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti al proprio settore tecnico previsti dall'Ente di accreditamento
- a stimolare nel personale la collaborazione e la conoscenza della documentazione del Sistema di Gestione Integrato.
- effettuare investimenti sistematici in ricerca e sviluppo al fine di sviluppare servizi e prodotti innovativi

**Monitoriamo in modo costante le nostre PRESTAZIONI AMBIENTALI per ridurre al minimo gli impatti ambientali, focalizzando l'attenzione su alcune priorità di intervento:**

- utilizzo razionale e senza sprechi di tutte le risorse a disposizione (acqua, fonti energetiche, reagenti chimici), favorendo l'utilizzo di energie rinnovabili, la mobilità sostenibile e la corretta gestione e differenziazione dei rifiuti prodotti
- coinvolgimento dei nostri fornitori di beni e servizi e di tutti i Clienti, presso i quali la nostra attività produce impatti ambientali indiretti, per ottenere reciproci benefici
- disponibilità per le persone che lavorano per conto di e nell'organizzazione di ogni strumento necessario ed adeguato al corretto svolgimento del loro lavoro, favorendone la consapevolezza riguardo agli effetti ambientali derivanti dal proprio tipo di attività

**Mettiamo in atto con determinazione alcuni comportamenti volti alla ricerca di una sempre maggiore EFFICIENZA ENERGETICA:**

- individuazione di soluzioni tecniche e/o organizzativo-gestionali atte a ridurre i nostri consumi energetici, effettuando studi di fattibilità specifici dedicati per singolo aspetto energetico
- formazione e responsabilizzazione del personale e dei fornitori di prodotti e servizi sull'impatto delle proprie attività
- monitoraggio costante dei nostri consumi energetici complessivi
- comunicazione sistematica delle informazioni sulle nostre prestazioni energetiche garantendo la massima affidabilità dei dati

**Garantiamo l'attuazione di quanto necessario alla tutela della SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO e alla prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali, agendo in questa direzione:**

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- diffusione della politica a tutte le parti interessate esterne come fornitori, enti deputati al controllo, ecc.
- coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori per valorizzare e stimolare i loro contributi attivi
- monitoraggio dei rischi legati alle attività lavorative sia nelle decisioni strategiche sia nelle singole attività operative svolte direttamente o tramite fornitori
- riduzione dei valori di rischio per la salute e la sicurezza riconducibili a probabilità e gravità
- comunicazione sistematica delle informazioni sulle nostre prestazioni di sicurezza garantendo la massima affidabilità dei dati
- sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori in obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro

**Mettiamo in pratica un COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSABILE basato sui seguenti principi:**

- valorizzazione dei nostri collaboratori come un prezioso "Capitale Umano", garantendone il rispetto dei diritti di libertà e dignità, alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, ad un salario dignitoso e senza discriminazioni e ad un orario di lavoro corretto, garantendone la condivisione dei doveri e promuovendo il loro sviluppo professionale e personale
- divieto di utilizzo di lavoro infantile, forzato e obbligato
- partnership con i nostri Fornitori per perseguire innovazione, vantaggio competitivo e accrescere la consapevolezza del ruolo etico e sociale delle aziende
- diffusione del nostro Bilancio Sociale

La Direzione riconosce nei Sistemi di gestione lo strumento strategico in grado di rendere sistematici, ripetibili e integrati i comportamenti attesi, trasformandoli in consolidata cultura aziendale e miglioramento continuo.

Per questo ha deciso di adottare e mantenere un sistema integrato Qualità-Ambiente-Energia-Sicurezza-Responsabilità Sociale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 errata corrigé del 01 giugno 2018 e documento prescrittivo Accredia RT-08, UNI EN ISO 14001:2015, Regolamento CE 1505/2017 EMAS, UNI ISO 45001:2018, ed ha individuato un proprio Rappresentante con responsabilità e autorità specifiche.

La Direzione e il Responsabile del sistema di gestione hanno la responsabilità di garantire la piena applicazione del sistema integrato e l'efficacia del sistema stesso.

Il Direttore del Laboratorio ha autorità e poteri per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi previsti e condivisi, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale, e si impegna a promuovere lo sviluppo del Sistema di Gestione e a migliorarne in modo continuo l'efficacia verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel corso del Riesame della Direzione.

La Direzione di ECOL STUDIO S.P.A. ha deciso di approvare il proprio Codice Etico e adottare il "Modello di Organizzazione 231" previsto dal Decreto Legislativo 231 del 8 giugno 2001. L'obiettivo generale che ECOL STUDIO S.P.A. intende raggiungere con l'attuazione del Codice Etico e con l'applicazione del Modello 231 è quello di prevenire la commissione di reati legati alla vita della società garantendo la continuità dell'attività stessa.

Ecol Studio si impegna affinché la seguente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, interni ed esterni. La Direzione si impegna ad effettuare periodicamente il riesame della politica di sostenibilità e del sistema di gestione integrato per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza, efficacia ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione. In questo ambito individuerà ogni anno gli obiettivi misurabili che rendono concreta tale politica e verificherà i risultati raggiunti.

L'Amministratore  
Delegato/Direzione

Il Rappresentante dei Lavoratori  
Paolo Marchi

Responsabile Sistema di Gestione  
Eleonora Giannotti

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione  
Roberto Cassai